

Experience the Difference,
Cool Learning!

쿨러닝컴퍼니 2015

사내 어학과정 제안

본 제안서는 요약본입니다.

Full version 제안서는

company@coollearning.co.kr 또는 02-6749-8100 으로
문의해 주시기 바랍니다.

INDEX



1. 회사 소개

- 1) 출사표
- 2) 차별화된 교육 설계 프로세스
- 3) 어학 과정 제공 분야
- 4) References

2. 자사 특징점

3. 교육 과정 소개

4. 과정 운영 방안



강사를 공급하는 에이전시는 많은데,
'참된 교육 서비스'를 제공하는 출강 회사는 찾아보기 어렵습니다.

'HRD'라는 분야가 조직의 성과 향상과 개인의 성취 증진을 위해
개인, 팀, 조직 차원의 문제를 진단하여 파악하고,

개인개발/ 조직개발/ 경력개발 등의 프로그램을 통해
문제 해결해나가는 지속적인 과정임에도 불구하고,

이런 전체적인 맥락 속에서
고객사의 역량 개발을 위해 함께 고민해주는
'HRD 파트너'로서의 출강 회사는 더욱 찾아보기 어렵습니다.

이에 HRD 분야에서 10년 이상 몸담으며,
직접 고객들의 니즈를 분석하고, 손수 콘텐츠를 만들며,
고객들의 성장을 위해 고민하던 멤버들이
'제대로 된 출강 교육'을 만들어 보고자 2013년 뜻을 모아 뭉쳤습니다.

우리의 고객을 '일류 글로벌 인재'로 만들어드림으로써
저희도 글로벌 일류 브랜드로 도약하겠습니다.



쿨러닝컴퍼니 임직원 일동

쿨러닝컴퍼니는 교육 전문가 집단이 만든 새로운 출강 교육 전문 기업으로, 직무/어학 과정 개발 및 역량진단 경험을 기반으로 맞춤형 교육 가치를 창출하기 위해 설립되었습니다.

● 교육 설계 Process

HRD 전문 관점의 어학과정 교수 설계

계층별, 직급별 역량 향상을 고려한 Reading Material Topic 선정

'기본 모듈 + Customize 모듈' 형태로 고객사 맞춤형 교재/교안 구성

GBS, PBL, CBL 등 교수 설계 이론 기반으로 클래스별 Teaching 방식 설계

MBA Case Study에서 착안한 Peer Review 방식 적용한 회화/작문 수업

HBR, TED, CNN 뉴스 등 미디어 자료 기반으로 학습자들의 '글로벌 역량' 제고

“인적 자원의 역량 향상을 이어질 수 있는 어학 교육 서비스”

컨설턴트들의 콘텐츠 개발 이력

리더십 과정

휴넷 팀장 리더십 스쿨 과정
(리더십에센스, 코칭, 동기부여, 커뮤니케이션, 협상 과정 등)

맞춤형 전사 과정 수주 개발

KOGAS 윤리경영과정, 도로교통공단 윤리경영 과정, 포스코 지속가능경영 과정 등

MBA 과정

휴넷 MBA, KG패스원 MBA 과정
(마케팅, OB HR, 경영전략과정 등)

강사 양성 과정

이투스 온/오프라인 전문 강사 발굴 과정 개발

글로벌 사내 어학 과정

한국은행/ 청와대/ 국토해양부/ 현대중공업/ 한국예탁결제원 등 150여 개 기업 사내 어학 과정 개발/ 제공

쿨러닝컴퍼니는 사내 일반 어학 과정, 비즈니스 회화 과정, 공인시험 대비 과정, 인텐시브 과정, 해외 주재원 과정, 임원 1:1 과정, 사내 강사 주재 과정 등 사내 어학 교육 전반에 대해 계획수립부터 실행/ 평가까지 함께 해드립니다.

쿨러닝컴퍼니 어학교육 과정

일반회화 과정

- 생활회화 과정
- 실전회화 과정
- 커뮤니케이션 스피치 과정
- 리스닝 집중 과정
- 쉐도우 스피킹 과정



비즈니스 회화 과정

- Biz 커뮤니케이션 과정
- Biz 프레젠테이션 과정
- Biz Negotiation 과정
- Biz E-mail 라이팅 과정
- Biz 토론 집중 과정



어학시험 대비 과정

- OPIc 대비 집중 과정
- TOEIC 스피킹 대비 집중 과정
- TOEIC/ TOEFL 과정
- HSK/BCT/중국어 OPIc 과정
- JPT/ JPLT 집중 과정



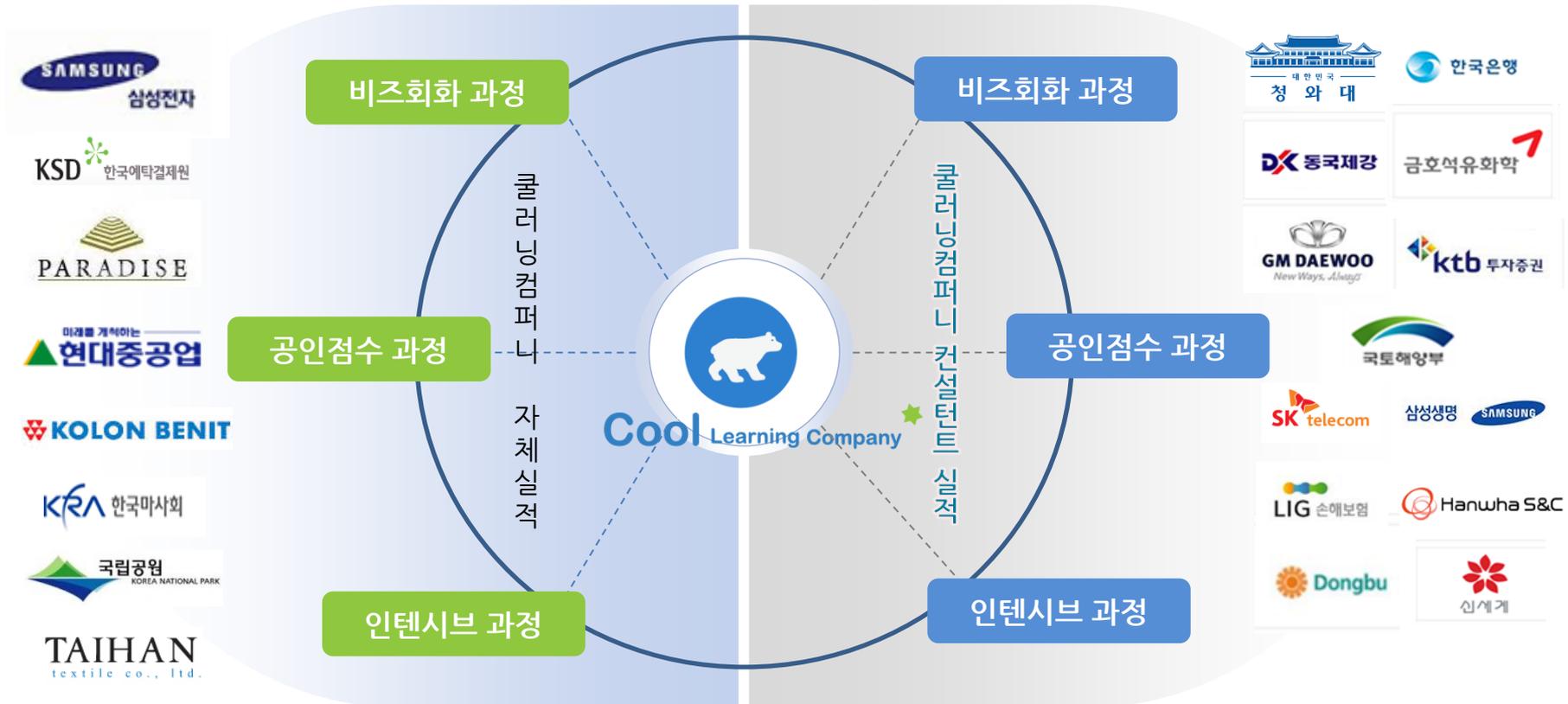
특화 과정

- 주재원 풀 관리 과정
- 주재원 대상 인텐시브 과정
- 주재원 귀임 교육 과정
- 글로벌 임원 1:1 과정
- 직군별 특화 과정



쿨러닝컴퍼니 전문인력들은 지난 10여 년간, 대한민국 대표기업 200여 개 이상을 대상으로, HRD 컨설팅 및 과정 설계를 담당해 오며 많은 경험과 노하우를 보유하고 있습니다.

● 어학 교육 진행 및 컨설팅 이력



INDEX

1. 회사 소개



2. 자사 특징점

- 1) 교육공학적 교수설계 프로세스 보유
- 2) 전문가 그룹 및 전문강사 풀 보유
- 3) 차별화된 강사선발 및 관리 시스템

3. 교육 과정 소개

4. 과정 운영 방안

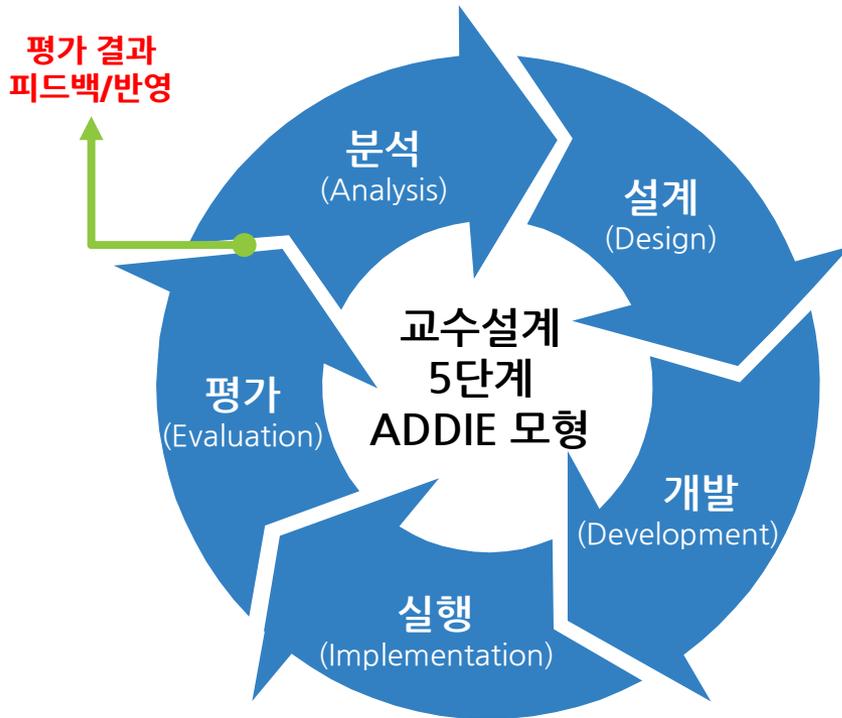


2. 자사 특장점 1) 교육공학적 교수설계 프로세스 보유

쿨러닝컴퍼니의 교육 과정은 5단계의 **ADDIE 모형을 기반**으로 학습자의 특성, 수준, 학습 목표에 따라 교수설계 됩니다.

※ 교수설계의 세부 진행 방식은 Full version 제안서에 포함되어 있습니다.

● ADDIE 모형의 5단계 교수 설계



① 분석(Analysis)



- 고객사 NEEDS 분석
- 학습자 성향 분석 및 클래스 환경 분석
- 기업의 근무 환경에 따른 과제 수행 가능 여부 분석

② 설계(Design)



- 수행목표의 명세화
- 고객사 교육 담당자와 평가도구 협의
- 교수전략 및 커리큘럼 선정

③ 개발(Development)



- 교수자료의 개발
- 기업의 니즈에 맞는 주교재 선정 및 기업 특색에 맞는 부교재 제작
- 각종 매체를 통한 학습 디자인

④ 실행(Implementation)



- ADD에 따라 강사 교육 후 프로그램 실행
- 각 수업과의 연계성을 적극적으로 설명하여 학습자에게 전체적 그림을 그릴 수 있도록 도움을 줌

⑤ 평가(Evaluation)



- 사전/사후 LEVEL TEST
- 정기 수행 평가 (Weekly / Monthly) 및 운영 차수별 최종 평가

2. 자사 특장점 2) 전문가 그룹 및 전문강사 풀 보유



당사는 콘텐츠 자문위원, 강사 트레이너, 헤드튜터 등의 전문가 그룹 및 전국 1,000명의 전문 외국어 강사 풀을 보유하고 있습니다.

※ 전문 튜터 관리 시스템의 내용은 Full version 제안서에 포함되어 있습니다.

● 전문가 그룹



한일

現) EBS 영어 수석 연구원
現) 쿨러닝컴퍼니 콘텐츠 대표 자문 위원

*8년 연속 EBS 인기 1위 강사



Bradley S. Brennan

現) 쿨러닝컴퍼니 강사 트레이닝 지도 교수
現) 인하대학교 원어민 교수

*강의 경력 10년
삼성전자, KOGAS 경력



Melissa Lanley

現) 쿨러닝컴퍼니 헤드튜터 (영등포 지역)
한국예탁결제원, 현대중공업

*University of Texas
영어, 중국어 전공



Timothy Smart

現) KAIST 비즈니스 영어 교수
前) 성균관대학교 원어민 교수

*박원순 시장 국제회의
SPEECH 개인코칭



Alex

現) 쿨러닝컴퍼니 프레젠테이션 과정
과정 개발 및 강사 트레이닝

*미국 Merrill Lynch 트레이너
출신



Eisenhower Lee

現) 쿨러닝컴퍼니 헤드튜터 (강남지역)
삼성전기, CJ Entertainment

*ABC 뉴스 근무 경험



김선중

現) 쿨러닝컴퍼니 중국어 설계 위원
前) 연세대학교 중문과 박사

*북경사범대 중문과 박사



Dana Kim

現) 쿨러닝컴퍼니 회화과정 강사 트레이너

*뉴욕 아이비리그(Columbia University) 출신



최혜영

現) 쿨러닝컴퍼니 헤드튜터 (경남지역)
LG전자, LG인화원 등

*임원/주재원(LG그룹) 교육



*전국 1,000여명의
쿨러닝컴퍼니 전문강사 풀

▶ 콘텐츠 자문위원 그룹

▶ 트레이너 그룹 (12명)

▶ 헤드튜터 그룹(78명)

▶ 전문강사 풀

INDEX

1. 회사 소개

2. 자사 특징점



3. 교육 과정 소개

- 1) 출강 교육 과정 개요
- 2) 영어 과정 소개
- 3) 중국어 과정 소개
- 4) 일본어 과정 소개
- 5) 스페인어 과정 소개
- 6) 특화 과정 소개

※ 교육과정의 세부 정보는 Full version 제안서에 포함되어 있습니다.

4. 과정 운영 방안



쿨러닝컴퍼니는 일반회화, 비즈니스, 시험대비, 맞춤형 특화 과정 등 고객사에서 요구하는 다양한 종류의 어학 출강 과정을 제공합니다.

● 교육 과정 개요

- 교육 대상 : 사내 임직원
- 교육 인원 : 1Class 당 4~6명 최적 (최대 8명 까지 가능)
- 교육 형태 : 집합 교육 (사내 강사 파견)
- 교육 과정 : 일반 회화 / 비즈니스 영어 / 임원 1:1 수업 등
- 교육 장소 : 사내 교육장
- 제공 가능 언어 : 영어/중국어/일본어 외 기타 외국어 다수 (아래 그림 참조)

ENGLISH	CHINESE	JAPANESE	INDONESIAN	VIETNAMESE	PORTUGUESE	기타 언어
 <ul style="list-style-type: none"> · 일반회화 과정 · 비즈니스 과정 · 공인시험 과정 · 특화 과정 / 직무 과정 	 <ul style="list-style-type: none"> · 일반회화 과정 · 비즈니스 과정 · 공인시험 과정 · 특화 과정 / 이문화 이해 	 <ul style="list-style-type: none"> · 일반회화 과정 · 비즈니스 과정 · 공인시험 과정 · 특화 과정 / 이문화 이해 	 <ul style="list-style-type: none"> · 일반회화 과정 · 인니어의 배경 이해 과정 · 인니어의 문화 이해 과정 	 <ul style="list-style-type: none"> · 일반회화 과정 · 베트남어의 배경 이해 · 베트남어의 배경 문화 이해 	 <ul style="list-style-type: none"> · 일반회화 과정 · 포르투갈어 (포르투갈 포르투갈어 & 브라질 포르투갈어)의 배경 및 이행 	<ul style="list-style-type: none"> · 스페인어  · 프랑스어  · 독일어  · 러시아어  · 이탈리아어 · 태국어  · 한국어

쿨러닝컴퍼니의 기본 라인업의 커리큘럼은 옥스포드, 파이낸셜타임즈 등과 제휴를 맺은 회화교재 중, 고객사의 특징 및 학습자들의 성향을 고려하여 최적의 교재를 제안 드립니다.

● 영어 교육 과정 개요



CLC 레벨	CPI 1	CPI 2	CPI 3	CPI 4	CPI 5	CPI 6	CPI 7
회화 과정	영어 회화 입문	영어 회화 1단계	영어 회화 2단계	영어 회화 3단계	영어 회화 4단계	Pro 영어 회화	
	Video Conversation(Movie & Drama Script)			Article Conversation			
비즈니스 과정		Biz 입문 과정	Biz 영어 1단계	Biz 영어 2단계	Biz 영어 3단계	Pro- Biz 영어 과정	
	Biz Manner(이문화 교육)		Biz Case Study				
시험 과정	Muscle Up. 토스			Level Up. 토스		Muscle Up. 토스	
	Muscle Up. 오픽			Level Up. 토스		Muscle Up. 오픽	
특화 과정	Intensive	Biz e-mail Writing		Biz Meeting		Power Presentation	
		Negotiation		주재원 맞춤 교육		임원 1:1 집중과정	
	On the Job	Finance	Medical	Engineering	Planting	Management	etc.

쿨러닝컴퍼니의 과정은 CPI 7단계 기준으로 나누어져 회화, 비즈니스, 시험과정 및 특화 과정으로 구성되어 있습니다. 고객사의 니즈에 맞는 수업을 추천해 드리며 기타 On the Job 과정 등 맞춤형 과정을 제공해 드립니다.

● 중국어 교육 과정 개요



CLC 레벨	CPI 1	CPI 2	CPI 3	CPI 4	CPI 5	CPI 6	CPI 7
회화 과정	중국어 회화 입문	중국어 회화 1단계	중국어 회화 2단계	중국어 회화 3단계	중국어 회화 4단계	Pro 중국어 회화	
							Pro Biz 중국어 과정
비즈니스 과정	Biz Voca 과정	Biz 입문 과정	Biz 중국어 1단계	Biz 중국어 2단계	Biz 중국어 3단계	Pro Biz 중국어 과정	
							Master, 新 HSK
시험 과정	Muscle Up, 新 HSK		Level Up, 新 HSK			Master, BCT	
	Muscle Up, BCT		Level Up, BCT				

쿨러닝컴퍼니의 과정은 CPI 7단계 기준으로 나누어져 회화, 비즈니스, 시험과정 및 특화 과정으로 구성되어 있습니다. 고객사의 니즈에 맞는 수업을 추천해 드리며 기타 On the Job 과정 등 맞춤형 과정을 제공해 드립니다.

● 일본어 교육 과정 개요



CLC 레벨	CPI 1	CPI 2	CPI 3	CPI 4	CPI 5	CPI 6	CPI 7
회화 과정	일본어 회화 입문	일본어 회화 1단계	일본어 회화 2단계	일본어 회화 3단계	일본어 회화 4단계	Pro 일본어 회화	
비즈니스 과정	Biz Voca 과정	Biz 입문 과정	Biz 일본어 1단계	Biz 일본어 2단계	Biz 일본어 3단계	Pro Biz 일본어 과정	
시험 과정	Muscle Up. JPT		Level Up. JPT		Master. JPT		
	Muscle Up. JLPT		Level Up. JLPT		Master. JLPT		

쿨러닝컴퍼니의 과정은 CPI 7단계 기준으로 나누어져 회화과정과 문화이해 과정으로 구성되어 있습니다. 학습자들의 레벨을 고려하여 입문과정과 문화이해 과정이 혼합된 형태를 추천 드립니다.

● 스페인어 교육 과정 개요



※ 예시) 스페인어 과정

CLC 레벨	CPI 1	CPI 2	CPI 3	CPI 4	CPI 5	CPI 6	CPI 7
회화 과정	스페인어 회화 입문 (스페인어 이해 역량 강화 과정)				스페인어 회화 중급 (스페인어 커뮤니케이션 역량 강화 과정)		
		스페인어 회화 초급 (Voca 및 스피킹 역량 강화 과정)				비즈니스 기본 과정 (Biz 커뮤니케이션 역량 강화 과정)	
문화이해 과정	문화의 특수성과 해당 문화이해 과정			언어 기반의 문화 학습 과정 (Video : 영화 / 드라마)			
	기타 국가 비즈니스 매너(Basic)					이문화 교육 심화 과정 (Case Study)	

쿨러닝컴퍼니 기타 외국어 과정(국가)



인도네시아 베트남 태국



독일 프랑스 이탈리아



포르투갈 스페인

쿨러닝컴퍼니 특화과정은 인텐시브 과정, 산업별 특화 과정, 해외 주재원 과정, 임원 1:1 과정, 상주 풀타이머 과정 등으로 구성되어 있으며, 고객사의 니즈에 따라 교육 시간/ 장소/ 커리큘럼 등을 전담 코디네이터가 설계부터 운영까지 진행해드립니다.

● 특화 과정 개요

	인텐시브 과정	산업별 특화 과정	해외 주재원 과정	임원 1:1 과정	상주 풀타이머 과정
교육 형태	단기 집중 과정	월 단위 과정	단기 집중/ 월 단위	월 단위 과정	강사 상주 형태
강의 범위	Presentation E-mail Writing Negotiation Buyer Meeting	건설 어학 과정 금융 어학 과정 의료 관광 어학 과정 무역 어학 과정 호텔 어학 과정 항공 산업 어학 과정	어학 스킬 과정 이문화 과정 주재원 직무 역량 과정 리더십/윤리의식 과정 귀임 교육 과정	비즈니스 회화 과정 스피치 과정 비즈니스 코칭 과정	임원 1:1 교육 직원 집합 교육 통/번역 문서 감수 및 교정 교재 개발 각종 해외 프로젝트 참여
교육 목표	· 실질적이고 즉각 적용 가능한 커리큘럼 · 전담 코디 및 컨설턴트 교육 현장 진행	· 전문분야/ 특수 분야의 실전 인재로 양성 · 비즈니스 관행, 문화, 업계 전문 용어 습득	· Biz 커뮤니케이션 스킬 및 이문화 이해도 향상 · 현지 업무 처리 능력의 실질적 향상	· 비즈니스 역량 강화 · 글로벌 커뮤니케이션 및 네트워킹 역량 강화	· 전 임직원 어학 능력 강화 및 글로벌 업무 추진 체계 구축
특징	· 국제 업무 경력 풍부한 특A급 강사진 · 고객사 실무 프로젝트 사례 기반으로 구성 · 주말 특강/ 연수원 과정	· 해당 분야 실무 경력의 전문가 강사 Pool · 해당 분야 전용 교재	· 파견지 출신의 베테랑 강사 Pool · 파견자 및 파견자 가족 교육까지 구성 가능 · 북미/호주/유럽/중동 등	· 바쁜 임원 특성 상 flexible한 스케줄 조정 · Client별 100% 맞춤형 커리큘럼 설계 · 희소 언어까지 cover	· 강사의 채용/ 관리/ 과정 운용 등 총체적 매니지먼트 · 조직 전체의 교육 및 글로벌 업무 시너지

INDEX

1. 회사 소개

2. 자사 특징점

3. 교육 과정 소개



4. 과정 운영 방안

- 1) 운영 프로세스
- 2) 전문 운영진
- 3) 출결 관리
- 4) 보고서 관리
- 5) 만족도 관리
- 6) 평가 관리
- 7) 강사 관리

※ 교육과정 운영 프로세스의 세부 내용은 Full version 제안서에 포함되어 있습니다.



쿨러닝컴퍼니는 고객사의 교육 목표 달성과 안정적인 교육 관리를 위해 담당 분야 전문가로 구성된 전담 조직이 체계적으로 컨설팅 및 교육 운영을 지원합니다.

R&R 세팅 및 운영 Process 확립



컨설팅

- Needs & Analysis
(고객사 니즈 파악 및 분석)
- 1차 커리큘럼 제안
- 최적의 강사 추천



교육 확정 및 운영 협의

- 전담 교육 운영자 배치
- 수업 세부사항 협의
(교육 대상/시간/이수조건 등)
- 2차 커리큘럼 제안 및 확정
(교육 목표 설정에 따른 세부 커리큘럼 확정)
- 전담 강사 배치



교육 진행

- 각 Class 별 강사의
세부 수업 계획 및 교육 목표 설정
- CLC 학습법을 통한 수업 진행
- 첫 수업 모니터링
(강사, 커리큘럼에 대한 학습자 선호도 파악)
- 2차 수업 모니터링
(학습자의 수업 적응도 파악)



교육 평가

- 정기 성취도 평가
(사전/사후 결과 비교) 실시
- 교육 만족도 설문 실시
- 최종 평가 분석을 통한 차기수 학습 컨설팅 제공

당사는 수업 안정화와 효율화를 위해 각 팀의 전문 인력으로 구성된 '교육 전담 TFF'가 학습 지원을 전담합니다. 전담 코디네이터를 교육 운영 파트와 교육 지원 파트로 분리 배치하여 철저한 학습관리를 각 분야 전문가가 학습 관리를 지원해 드립니다

쿨러닝컴퍼니 교육운영 그룹

운영총괄
전략사업팀 진 부 곤 팀장



전문 분야

HRD 컨설팅/운영
교육역량 진단 및 관리

주요 프로필

(現) 쿨러닝컴퍼니 전략사업팀장
사업전략 및 교육운영 파트 총괄
인적자원개발사(HRDE), 평생교육사

주요 이력

서울시청/ 대한체육회/ 한국마사회/ 국무총리실/
노벨리스코리아/ 하나은행/ 한화그룹 외
30여 개 기업 역량 진단 및 어학 교육 모델링

교육운영 파트장
교육운영팀 류 혜 진 파트장



전문 분야

고객사 교육과정 운영 전담
교육 과정 기획

주요 프로필

(現) 쿨러닝컴퍼니 교육운영 파트장
교육과정 컨설팅 및 교육운영 총괄

주요 이력

SK에너지/ 하나은행/ MSD코리아/ 벽산파워/ 휴
맥스/ 한국원자력안전기술원 등
쿨러닝컴퍼니 주요 고객사 교육 운영 컨설팅

교육지원 담당
교육운영팀 김 하 늘 매니저



전문 분야

고객사 교육과정 운영 지원
학습자 요구분석 및 관리

주요 프로필

(現) 쿨러닝컴퍼니 교육운영 전담 매니저
경기대학교 / 상명대학교 졸업
중등 정교사 2급(교육인적개발부)

주요 이력

현대중공업/ 노벨리스코리아/ 코오롱베니트/
한국예탁결제원/ 이지웰페어/ 광진상공/ 등
쿨러닝컴퍼니 주요 고객사 교육 운영 지원



Thank you.

Experience the Difference, Cool Learning!

Contact.

Address . 152-848 서울특별시 구로구 디지털로26길 123(구로동 222-31) 지플러스코오롱디지털타워 1609호

T. 02-6749-8100

F. 02-6969-7701

E. company@coollearning.co.kr

Homepage. <http://www.coollearning.co.kr>

Blog. <http://clc0902.blog.me>